

無比愛心 照顧心靈 「寧養服務大使」 關懷癌症病人

雖說生命各有長短，但總有走到終結的時候。當病人患上癌症，面對生理狀態持續惡化，他們心靈及精神上所承受的痛苦，對於身體健康的人而言，又怎能輕易體會得到。慶幸人間有愛，醫院管理局與李嘉誠基金會攜手推廣「人間有情」香港寧養服務計劃的「寧養服務大使」，帶着無比的愛心，關顧晚期癌症病人，以真誠態度看待他們的需要，為病人在人生最後階段，送上關懷，令他們可以安詳、平靜、有尊嚴地面對人生最後的旅程。

每年，香港有一萬多人死於癌症。癌症為病人身體帶來莫大的痛苦，治療路亦漫長。除痛楚外，病人還要時刻面對死亡即將到來的威脅；而他們的家人亦要承擔照顧病人的壓力和悲痛。癌病，一點一點折磨病人和家人的身心。

「寧養服務計劃」的理念，是為癌症病人提供徵狀舒緩、情緒輔導和靈性關懷服務，減輕晚期癌症病人身心所承受的痛苦，改善他們臨終前的生活質素；協助家屬面對照顧病人期間的壓力和悲痛；幫助病人盡可能積極地生活，讓病人可以安詳、平靜、有尊嚴地面對人生最後的旅程。

「寧養服務計劃」服務內容

「寧養服務計劃」由專科醫生（包括舒緩醫學專科醫生和腫瘤科專科醫生）領導，帶領跨部門團隊成員，以不同服務形式，為病人及家屬提供適當的治療。

服務主要包括：

醫院腫瘤中心：病人一經確診癌症，會在腫瘤中心接受治療。寧養服務醫護人員會與病人討論各種治療選擇，治療計劃會全面照顧病人與家人的情緒、社交、身體和心理各方面的需要。

家居舒緩護理：為照顧部分晚期癌症病人希望在生命最後的日子留在家中的意

願，寧養服務團隊會通過家居舒緩護理服務，安排及協調病人的治療和照顧方案，確保病人和家人得到適當支援。

義工服務：醫管局招募和培訓義工隊伍成為「寧養服務大使」，他們的主要工作，是為癌症病人與家人提供心理社交支援，如經驗分享、病房及家居探訪，以加強社區對病人及家屬的關顧。義工團隊亦會舉辦各類多元化活動，照顧病人的不同需要。

公眾教育：透過不同媒介平台廣泛宣揚「計劃」的宗旨、目標和具體內容，讓大眾提高對晚期癌症的理解及寧養服務的認識。



寧養服務大使到病房探訪，照顧患者的不同需要。

溝通與輔導技巧工作坊

「溝通與輔導技巧工作坊」是寧養服務大使培訓的進階課程。透過課堂短講，討

論，導引默想練習，個案分享及角色扮演的培訓模式，讓寧養服務大使掌握與晚期癌症病人及其家屬溝通及輔導的重點，使他們成為病人和家屬心靈的安慰者。現時，已有約 40 名寧養大使曾參與這課程。



「溝通與輔導技巧工作坊」可以幫助義工與病人建立溝通橋樑。

打開病人心扉 分享感受

盧慧芳與黃寶珠同是港島東聯網東區尤德夫人那打素醫院臨床腫瘤科寧養中心的「寧養服務大使」。現時負責病房探訪的盧慧芳是癌症病人家屬。在修讀完「溝通與輔導技巧工作坊」後，她明白到與病人接觸時溝通技巧的重要性；而曾是職場女強人的黃寶珠，在退休之後，加入寧養中心當義工，而現時她主要協助寧養中心的活動。她說：「明白到一句關心，如果用錯語調也會造成不

「寧養服務計劃」涵蓋的醫院



醫管局共有十間寧養中心，為不同區域癌症病人和家屬提供適當的治療和服務。

李嘉誠基金會「人間有情」寧養服務大使嘉許禮



醫管局聯網服務總監張偉麟醫生（左六）、李嘉誠基金會項目經理陳瑜博士（右七）及各寧養中心代表主持特別儀式，為嘉許禮揭開序幕。

醫管局於 11 月 30 日舉行「李嘉誠基金會「人間有情」寧養服務大使嘉許禮」，嘉許服務計劃第二期（2010-13 年）的寧養服務大使，表揚他們的投入和貢獻；同時感謝一班義工培訓課程的導師教授寧養服務大使知識和技巧，從而服務及支援晚期癌症病人。計劃從 2007 年 10 月至今，共培訓 590 位寧養服務大使。他們在寧養服務計劃下的總義工服務時數超過 60,000 小時，成績令人鼓舞。



在嘉許禮上，寧養服務大使（左起）黃寶珠、盧慧芳和 陳淑儀與各義工朋友及來賓一同分享在工作坊學習到的技巧及服務的感受。

同效果，所以參加了培訓課程後，改善了溝通技巧之餘，現時與病人溝通更能理解他們的需要。」

另在屯門醫院寧養中心服務超過 10 年的「寧養服務大使」陳淑儀，現時負責家居探訪服務，每次她與另一位義工到病者家中探望，她說：「首先需要愛心及耐性，與病者打開話匣子，讓對方把心中的憂慮說出來，然後要當好的聆聽者，並需設身處地，感受病者所承受的痛苦，讓病者能夠釋放不愉快感受。」



陳淑儀（左）殷切的關懷及聆聽，讓黃好心情放鬆了。（資料由客戶提供）